

УДК 33 DOI: 10.14451/2.189.57

## Анализ проблем современных волонтерских организаций в РФ

© 2024 Грушина Валерия Валерьевна

Магистрант, старший преподаватель кафедры спортивного менеджмента. Московский финансово-промышленный университет Синергия, Москва.

E-mail: grushinavv@mail.ru

**Ключевые слова:** волонтерство, благотворительность, волонтер, волонтерские организации, социальная сфера, правовое регулирование, проблемы.

В настоящей научной статье автор приводит анализ проблем организации и функционирования современных российских волонтерских организаций. Для этого, прежде всего, автор кратко характеризует особенности современного состояния волонтерской деятельности в России. Далее автор переходит к анализу некоторых наиболее актуальных проблем, выдвигает свои рекомендации по устранению обозначенных в работе недостатков. Также автор кратко перечисляет иные проблемы, актуальные для современных волонтерских организаций. В заключении исследования сделан вывод о перспективах дальнейшего совершенствования существующей сегодня системы отечественной волонтерской деятельности в целом. **Объектом данного научного исследования** является система волонтерской деятельности в современной России. **Целью настоящего исследования** является системный анализ проблем современных волонтерских организаций в РФ. **Методы представленного исследования:** это нормативно-правовой анализ, сравнительно-правовой анализ, формально-юридический метод, обобщение, систематизация, дедукция, статистические и математические методы, иные методы теоретического уровня научного познания. **Научная новизна данного исследования** заключается, в частности, в выработке авторских рекомендаций по совершенствованию имеющегося в настоящее время механизма организации, поддержки волонтерских организаций в современной России. Данное научное исследование будет полезно для практиков, обучающихся и преподавателей, а также широкого круга читателей, интересующихся теоретическими и практическими аспектами реализации волонтерской деятельности в современной России.

Сегодня волонтерство в Российской Федерации находится на довольно высоком уровне развития ввиду, прежде всего, мощной государственной поддержки. Согласно материалам статистики, наибольший рост активности волонтеров наблюдался в период 2021–2022 годы, то есть во время пандемии по COVID-19, когда общий по-

казатель гражданской активности вырос до 72%. При этом интересно, что сохраняется общий социальный портрет современного российского волонтера – это женщина (86%) старше 35 лет (82–84%) со средним профессиональным или высшим образованием (87%). По данным опросов, каждый 4-ый россиянин – тот, в окружении

кого, так или иначе, есть волонтеры, что подтверждает высокую социальную актуальность и практическую востребованность волонтерской деятельности в современной России [3; 4].

Волонтерская помощь содержит в себе действия самого разного уровня, которые осуществляются на местном, общенациональном и международном уровнях. Так как волонтерские движения, организации в России появились относительно недавно, изучение данной темы актуально на сегодняшний день.

Объективными предпосылками такого уровня развития волонтерства в России выступают рост разного рода социальных проблем, требующих сложного с экономической, политической стороны решения, а также фактическая невозможность государства сделать это быстро и эффективно. Это накладывается и на предпосылки субъективного характера, которые зависят от психологических характеристик человека, стремящегося помогать, быть милосердным, сочувствовать и оказывать посильное содействие. В конечном итоге, получается следующая схема: есть определенный запрос и есть стремление бескорыстно удовлетворить этот запрос. Так, собственно, и появляется волонтерство, так оно приобретает свое повсеместное распространение.

В России оказание поддержки волонтерам и развитие благотворительности предусмотрено Концепцией долгосрочного социально-экономического развития. На практике это реализуется через соответствующее правовое регулирование – с недавних пор в России волонтерство и добровольчество полноценно включены в правовое поле, – а также через установление и практическую реализацию системы мер государственной поддержки [5]. Важно, что такая система многогранна, то есть она предусматривает поддержку и содействие по самым разными направлениям, чему способствует активно развивающаяся инфраструктура (в частности, это созданные в каждом субъекте РФ Ресурсные центры по развитию добровольчества). И действует она не только лишь на федеральном

уровне, но и в регионах тоже, где меры поддержки общенациональные дополняются положениями законодательства субъектов РФ. В России создана сложная комплексная система развития волонтерской деятельности, где ключевыми субъектами выступают, непосредственно, волонтер, а также волонтерские организации.

Сегодня в России более 100 тысяч различных волонтерских организаций. Это устойчивые, иногда зарегистрированные в качестве юридического лица сообщества волонтеров, сформированные для решения конкретной задачи, достижения конкретной цели. Ключевыми характеристиками таких организаций являются инициативность, активность, целеустремленность, самоотверженность и т. д. Безусловно, именно волонтерские организации как своеобразный конгломерат составляют ядро волонтерской деятельности, являются ее движущей силой, и чем больше таких субъектов будет в процессе, тем лучше [2; 6].

Тем не менее, при всех позитивных характеристиках волонтерских организаций и качественном уровне государственной поддержки, сегодня все же существуют определенные проблемы в организации их деятельности. Это мешает волонтерским организациями быть более эффективными и действенными.

Говоря о подобных проблемах, прежде всего, обозначим проблему социально-психологического характера. Специалисты отмечают, что сегодня все меньше молодежи приобщается к волонтерской деятельности, что подтверждается приведенными выше статистическими данными и вполне объяснимо. На рубеже веков в России значительным образом изменились система ценностей, нравственные ориентиры и идеалы, и это привело к тому, что современная молодежь все меньше ориентирована на проблемы других, все больше – на себя. Актуализировалась культура потребления, снизился общий уровень социальной активности. Это касается также явно заниженного интереса молодежи к общественно-политической, социальной повестке страны в угоду личным

интересам. Статистические показатели по данным пунктам, к сожалению, продолжают оставаться негативными, в прогнозируемом будущем сложно говорить о том, что ситуация качественно изменится.

Второе проблемное направление для современных волонтерских организаций в России – как ни странно, правовое. В частности, сегодня правовой статус волонтерской деятельности регламентирован следующими источниками:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральный закон «О некоммерческих организациях»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Основы государственной молодежной политики в РФ;
- другие.

Отметим, что этот вопрос является дискуссионным, однако некоторые эксперты уверенно отстаивают позицию о том, что сегодня система преференций для волонтеров продумана недостаточно, меры государственной поддержки незначительны или отсутствуют, а к самим волонтерским организациям законодатель предъявляет значительные требования. В конечном итоге, специалисты отмечают следующий перечень негативных моментов:

- отсутствие налоговых и других льгот;
- отсутствие особенного правового статуса, который наделил бы волонтерские организации уникальным в правовом поле набором прав, обязанностей, позволяющим наиболее просто и эффективно реализовывать свою деятельность;
- иные [1].

В-третьих, обозначим проблему, которая в настоящее время находится на стадии позитивного решения, хотя ранее была крайне актуальной – это создание положительного имиджа волонтера. На стадии развития волонтерской деятельности в России никто еще не понимал,

кто такой волонтер, зачем он нужен и какими мотивами руководствуется в своей деятельности. По сути, все изменилось кардинальным образом именно в период пандемии, когда каждый житель страны понял, зачем нужны волонтеры. Собственно, именно пандемия способствовала тому, что в российской практике настолько качественно изменился имидж волонтера. Вторая практическая ситуация, когда волонтер вновь стал главным героем, – это СВО, где волонтерские организации выполняют важную социальную роль, причем делают это по самым разным направлениям. Поэтому в настоящее время можно вполне уверенно говорить о том, что позитивный имидж волонтера и волонтерства в целом в современной России если не создан окончательно, то явно находится уже на заключительной стадии своего формирования [1; 8].

Продолжает оставаться важной проблемой технологическая зависимость волонтерских организаций от сторонних субъектов. Речь идет о фактическом отсутствии организационных технологий по работе с волонтерами, по структурированию деятельности организаций и т. д. Сегодня все же российский опыт организации волонтерской работы не выступает столь развитым, чтобы проблемы мотивации, взаимодействия, командообразования были эффективно решаемыми [9]. Это, в конечном итоге, негативно сказывается на квалификации волонтеров и возможностях повышения компетентности, на снижении их мотивации к участию, а также и на само количество членов таких волонтерских организаций. На подобную проблему довольно часто обращают внимание в своих трудах различные исследователи [6].

Далее кратко перечислим также некоторые другие актуальные проблемы, существующие в современной деятельности отечественных волонтерских организаций.

- Недостаток в финансировании, ресурсном или материально-техническом обеспечении;
- недостаток осведомленности населения, низкий уровень информированности;

- недостаточные признание и оценка деятельности;
- проблемы в установлении взаимодействия с государственными и муниципальными структурами;
- иные.

Проанализируем, каким образом могут быть решены рассмотренные в настоящей работе актуальные проблемы.

Пожалуй, наиболее сложной для решения выступает проблема социально-психологического плана, поскольку ее невозможно решить с помощью применения какого-либо одного инструмента, а также суть проблемы охватывает многогранное человеческое сознание, которое отличается от человека к человеку [10]. Это говорит о необходимости использования персонифицированного подхода, а также о комплексном характере решения проблемы. Эксперты предлагают действовать в данном направлении с помощью просветительской, пропагандистской работы, через агитационную функцию и повсеместное внедрение изучения и популяризации волонтерской деятельности в образовательный процесс.

Менее сложным выглядит решение правовой проблемы, поскольку в настоящее время уже введен в действие целый комплекс различных нормативно-правовых актов и других источников права, регламентирующих волонтерскую деятельность в России, и достаточно лишь внесения соответствующих изменений относительно правового статуса волонтерских организаций. Направления для внесения изменений были также указаны выше по тексту.

В целом, как уже отмечалось выше, правовой статус волонтерских организаций нуждается в совершенствовании регулирования, однако критичным не выступает.

Решение технологической проблемы представляется, прежде всего, через совершенствование существующей сегодня системы образования. Это касается дополнения реализуемых в настоящее время образовательных программ учеб-

ными дисциплинами, затрагивающими статус волонтерских организаций, волонтера и в целом волонтерской деятельности, что способствовало бы реализации просветительской функции в ее довольно общем плане. Второй момент – это подготовка квалифицированных специалистов, в чей функционал входила бы работа с волонтерами и развитие волонтерской деятельности в целом. Прежде всего, речь идет об управленцах-менеджерах, которые совмещали бы в себе и организаторские, и коммуникативные, и непосредственно управленческие компетенции, будучи готовыми содействовать в решении любой возникающей у волонтерских организаций проблемы. Например, в настоящее время работу с волонтерами осуществляют преимущественно выпускники педагогических направлений подготовки, а также с дипломами по социальной работе или работе с молодежью и т. д. В регионах зачастую подобный функционал и вовсе ложится на сотрудников муниципальных органов власти и органов власти субъектов, ответственных за реализацию молодежной политики. Это в конечном итоге лишает современную систему волонтерства одного из важных субъектов: менеджер – это своеобразное промежуточное звено между органами государственной и муниципальной власти (то есть государством в общем смысле этого слова) и непосредственно исполнителем волонтерской деятельности – волонтером или волонтерской организацией. Это усложняет организационные, управленческие процессы, лишает волонтерские организации квалифицированного консультанта, способного решить профильный проблемный вопрос. В настоящее время работа по данному направлению в российской практике также ведется, однако, по мнению автора, недостаточно.

Государственную проблему стоит решать посредством создания каких-либо проектов, которые сблизят госструктуры с волонтерскими движениями. Это поможет и тем, и другим более эффективно решать общественные проблемы.

В конечном итоге, перечисленные выше проблемы подразумевают главное – продолжительную

и, что важно, системную, комплексную работу органов власти по дальнейшему совершенствованию существующей сегодня системы волонтерской деятельности. Как показали последние несколько лет, для России волонтерство крайне актуально и востребовано, имеет высокую социальную и даже экономическую значимость, а поэтому государству следует продолжать активную нормотворческую, организационную, методическую работу по дальнейшему развитию рассматриваемой системы. И в настоящее время подобная работа государством проводится.

Кроме того, важно понимать, что представленный в настоящей работе перечень проблемных аспектов не исчерпывающий. Практика деятельности волонтерских организаций с каждым годом распространяется на новые и новые направления, зачастую на не существовавшие ранее. Все это в конечном итоге приводит к формированию целой системы качественно новых вызовов, которые стоят не столько перед самими волонтерскими организациями, сколько перед государством, которое не может остаться в стороне от поддержки.

Подведем итог рассмотренному в настоящем научном исследовании вопросу.

Прежде всего, следует отметить, что сегодня в России волонтерская деятельность является достаточно популярной и развитой, что подтверждается приведенными в настоящем научном исследовании статистическими показателями. Особенно на повышение значимости статуса волонтера и актуальность этого направления деятельности повлияли пандемия COVID-19 и СВО.

Сегодня в России создана полноценная и ком-

плексная система организации волонтерской деятельности, относительно прочно внедрен механизм государственной поддержки волонтерства, причем как на федеральном уровне, так и в регионах, и на местах. Волонтерство распространено на территории всей страны, и этому в значительной степени способствует активно реализуемая в данном направлении государственная политика. Логично предположить, что и в обозримом будущем подобная тенденция будет сохраняться и даже преумножаться.

Важным элементом рассматриваемой системы выступают волонтерские организации как форма объединения наиболее активных, инициативных волонтеров. Сегодня в России насчитывается более 100 тысяч таких сообществ, однако их широкое распространение могло быть еще значительнее, если бы не совокупность различных проблем, с которыми сталкиваются в своей работе волонтерские организации.

Некоторые наиболее проблемные направления кратко рассмотрены в настоящей работе: правовое, технологическое, социально-психологическое, государственное. Представленные рекомендации по ликвидации обозначенных в настоящей статье недостатков следует реализовать, по мнению автора, комплексным и системным образом, и только это поможет качественно повысить эффективность деятельности волонтерских организаций в современной России.

В заключении также следует обозначить, что представленная тема исследования остается актуальной для дальнейших теоретических и практических разработок.

### Библиографический список

1. Беневоленский В. Б., Иванов В. А., Иванова Н. В. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития // XX международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апреля 2019 г. – М. : ВШЭ, 2019.
2. Васильковская М. И., Пономарёв В. Д. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография. – Кемерово : КемГИК, 2017. – 192 с.
3. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография. – М. : Дело, 2020. – 400 с.
4. Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство : монография. – СПб : РГПУ им. Герцена, 2019. – 211 с.
5. Горлова Н. И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. – М. : Институт Наследия, 2019. – 290 с.

6. *Певная М. В.* Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 434 с.
7. *Петрова Т. Э., Гарашко А. Ю., Черкасова Т. В.* Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : Монография. – М. : Инфра-М, 2018. – 85 с.
8. Проблемы и перспективы развития инклюзивного волонтерства в современном российском обществе / М. М. Шульга [и др.] // Научное обозрение. Социологические науки. – 2021. – № 1. – С. 352–355.
9. *Старовойтова Л. И.* Институт волонтерства в России: страницы истории и современные тенденции развития // Наследие веков. – 2019. – № 3. – С. 142–147.
10. *Томилин К. Г.* Социальное и спортивное волонтерство : методические указания. – М. : Флинта, 2021. – 19 с.